

โครงการบริการวิชาการ

การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนางานประจำสู่นวัตกรรมการให้บริการ รุ่นที่ 3

.....

1. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทยให้มีความรู้ ความสามารถ สร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ และสามารถประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ย่อมนำไปสู่การปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการให้บริการให้ดีขึ้น โดยทั่วไปบุคลากรทางการศึกษามีลักษณะการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการเป็นหลัก สำหรับนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ รวมถึงผู้มาติดต่อ เป็นงานบริการด้านธุรการ และการบริการวิชาการทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรจึงเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ในการสังเคราะห์ปัญหา ที่เกิดขึ้นจากงานประจำที่ตนเอง ปฏิบัติอยู่และพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อรองรับเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

การสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการจากงานประจำของบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย ภายใต้บทความของตนเอง (ช่วยวิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อหาทางเลือก ข้อดีข้อเสีย พร้อมแนวทางการตัดสินใจหรือแนวทางการปฏิบัติที่ดี ให้กับผู้บริหารหรือสายวิชาการ ให้เป็นไปตามระเบียบและทันสมัย รวมทั้งต้องมีความชำนาญในหน้าที่ของตน) จึงเป็นสิ่งจำเป็นของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย ที่ต้องเข้าใจและสามารถเชื่อมโยงสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบได้ รวมทั้งสามารถสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการสู่นวัตกรรมการให้บริการ ตามที่องค์กรกำหนดภายใต้บทบาทดังกล่าวได้เช่นกัน ทั้งนี้เพื่อการขับเคลื่อนองค์กร ให้เป็น “องค์กรสมรรถนะสูง หรือ High Performance Organization (HPO)” ต่อไป

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย ศูนย์วิจัยร่วมภาครัฐและเอกชน คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนางานประจำ สู่นวัตกรรมการให้บริการ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานประจำสู่การสร้างสรรค์ผลงานเป็นนวัตกรรมการให้บริการได้

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีจากบุคลากรภายในคณะฯ สู่นักเรียนและผู้ที่สนใจ
2. เพื่อให้บุคลากรภายในคณะสร้างประสบการณ์ที่ได้จากการบริการวิชาการนั้นมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนและการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ แก่องค์กร และประเทศ

3. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ : คณะเทคโนโลยีการเกษตร

หัวหน้าโครงการ : ชื่อ-นามสกุล : ดร.จรงค์ศักดิ์ พุ่มนวน

ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์วิจัยร่วมภาครัฐและเอกชน

โทร. 081 493 6910

E-mail : jarongsak.pu@kmitl.ac.th

ผู้ประสานงาน/รายงานผล : ชื่อ-นามสกุล : นางสาวพัชรี ชูอำไพ

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

โทร. 7006

E-mail : patcharee.ch@kmitl.ac.th

4. สถานที่/พื้นที่ดำเนินโครงการ

อาคารเจ้าคุณทหาร คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
(Online ผ่าน Zoom Cloud Meeting)

5. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 วัน ได้แก่ วันศุกร์ที่ 18 ธันวาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น.

6. วิธีดำเนินการ

การบรรยายเชิงปฏิบัติการ

7. วิทยากร

ดร.จรงค์ศักดิ์ พุ่มนวน

นักวิทยาศาสตร์เชี่ยวชาญพิเศษ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

8. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ดำเนินโครงการ

- บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา และผู้สนใจทั่วไป จำนวน 50 คน
- ผู้ดำเนินโครงการ จำนวน 10 คน

9. ค่าลงทะเบียน

ค่าลงทะเบียน ท่านละ 1,000 บาท

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับในวันฝึกอบรม

- ใบประกาศนียบัตร (กรณีผ่านเกณฑ์ที่กำหนด)

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรภายในคณะฯ ได้ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี สู่ภายนอกและผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. บุคลากรภายในคณะฯ ได้นำประสบการณ์ที่ได้จากการบริการวิชาการนั้นมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน และการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

3. ผู้เข้าร่วมอบรมมีทักษะและสามารถพัฒนาการปฏิบัติงานประจำเพื่อต่อยอดเป็นนวัตกรรมการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้

11. วิธีการประเมินผลการเรียนรู้

☒ แบบสำรวจ/สอบถามความคิดเห็น ☒ แบบทดสอบ

- แบบประเมินหลังการฝึกอบรม (Post-test)
 - การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม
- ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อเนื้อหา วิทยากร การจัดการฝึกอบรม

กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง การพัฒนางานประจำสู่นวัตกรรมการให้บริการ

วันศุกร์ที่ 2 ธันวาคม 18 ธันวาคม 2569 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

(Online ผ่าน Zoom Cloud Meeting)

08.30 – 08.50 น.	ลงทะเบียนเข้าระบบตาม Code ที่ส่งให้ผู้เข้าอบรมล่วงหน้าทาง E-mail
08.50 – 09.00 น.	พิธีเปิดการอบรมออนไลน์
09.00 – 10.30 น.	กรอบแนวคิดการพัฒนางานประจำ สู่ นวัตกรรมการให้บริการ โดย ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน
10.30 – 12.00 น.	การพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ ภายใต้บทบาทของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย โดย ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.00 น.	เทคนิคการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำ สำหรับสายสนับสนุนในระบบ การศึกษาไทย โดย ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน
14.00 – 16.00 น.	การออกแบบการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสม ภายใต้บทบาทของ สายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย โดย ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน
16.00 – 16.30 น.	ทำแบบทดสอบและแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม
16.30 น.	ปิดการอบรม

****หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม****